



VERSLAG VAN WERKZAAMHEDEN

2023 - 2024

ONDERWIJS MET DE PERSOONLIJKE TOUCH

“Een goede docent is iemand die iets uit je haalt in plaats van iets in je stopt.” Neale Donald Walsch

Het zijn altijd de docenten die je jaren na afronding van je opleiding herinnert, niet de stof. Vandaar dat onze basiswaarde de persoonlijke touch is in het onderwijs.

Floris Kieboom

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
<i>Schooljaar 2023 / 2024.....</i>	<i>2</i>
Inleiding.....	3
<i>Missie.....</i>	<i>4</i>
<i>Visie</i>	<i>4</i>
<i>Doelstelling</i>	<i>4</i>
<i>Kwaliteitsbeleid</i>	<i>5</i>
<i>Organisatieschema.....</i>	<i>6</i>
Onderwijstijd.....	7
<i>Keuzedelen</i>	<i>8</i>
Kwaliteitszorg	9
<i>Onderzoeken studenten 2023/2024:.....</i>	<i>9</i>
<i>Inleiding</i>	<i>9</i>
<i>Resultaten studenttevredenheid</i>	<i>9</i>
<i>Resultaten medewerkertevredenheid</i>	<i>9</i>
<i>Resultaten BPV-bedrijven</i>	<i>10</i>
<i>Analyse per onderdeel.</i>	<i>10</i>
<i>Klachten.....</i>	<i>11</i>
<i>Meldcode Huiselijk Geweld.....</i>	<i>12</i>
Resultaten en opbrengsten	13
<i>Doelstellingen:.....</i>	<i>13</i>
Externe beoordeling	15
Resultaten en verbeteracties	18
<i>Reeds ingezette verbeteracties 2023/2024</i>	<i>18</i>
<i>In te zetten acties 2024/2025.....</i>	<i>19</i>

Voorwoord

Schooljaar 2023 / 2024

Met trots kijken we terug op schooljaar 2023/2024, een jaar waarin we onze koers verder hebben verfijnd: onderwijs met een persoonlijke touch.

Wat dit jaar kenmerkte, was de kracht van maatwerk en de korte lijnen tussen student, ouder en instituut. Studenten vonden gemakkelijker hun weg naar begeleiding op maat, met een team dat toegankelijker was dan ooit. De platte organisatiestructuur die we de afgelopen jaren stapsgewijs hebben geïmplementeerd, bewees haar waarde: geen drempels, directe verbindingen en volop ruimte voor ontwikkeling.

Digitalisering speelde opnieuw een belangrijke rol. Niet als doel op zich, maar als een krachtig middel om het leerproces te ondersteunen, flexibiliteit te bieden en studenten de regie over hun eigen leerweg te geven. Dit heeft bijgedragen aan een toename in betrokkenheid en eigenaarschap.

We zijn daarnaast bijzonder trots op de toegenomen focus op het behalen van het mbo-diploma. Steeds meer studenten vanuit de branche-opleiding kiezen bewust voor een volledige kwalificatie, en wij hebben onze trajecten hierop ingericht. Het vertrouwen dat studenten, ouders en leerbedrijven in ons stellen, vormt daarvoor een onmisbare basis. Uiteraard kenden we ook uitdagingen. De dynamiek op de arbeidsmarkt en veranderende opleidingsbehoeften vragen om constante alertheid en bijsturing. Toch hebben we samen met ons team, studenten en partners bewezen wendbaar en toekomstgericht te kunnen opereren.

Schooljaar 2023/2024 was geen jaar van grote koerswijzigingen, maar van verdieping, verfijning en verbinding. En dat maakt ons trots. Trots op het team, trots op onze studenten, en bovenal: trots op het vak en de toekomst die we samen blijven vormgeven.

Floris Kieboom
Directeur

Inleiding

Al ruim 70 jaar verzorgt Opleidingsinstituut Thomas succesvol opleidingen op het gebied van Uiterlijke Verzorging. Waar het in 1953 begon met schoonheidsverzorging, is dat vandaag de dag uitgebreid met pedicure, kapper, grimeur, nagelstyling, visagie, ondernemerschap, etc.. Vanaf het begin van het middelbaar beroepsonderwijs (mbo) verzorgt Opleidingsinstituut Thomas de door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur & Wetenschap erkende opleidingen, onder Brinnummer 24AL. Naast de wettelijke erkenning gelden ook verschillende nationale en internationale erkenningen van diverse brancheorganisaties als belangrijke waardering van het onderwijs.

De mbo- en branche gerelateerde vakgebieden waar Opleidingsinstituut Thomas haar onderwijs op richt, zijn:

1. Schoonheidsverzorging & Allround Schoonheidsspecialist,
 1. **Crebo: 25906, 25907**
 2. Branche
2. Pedicure & Medisch Pedicure,
 1. **Crebo: 25693, 25694**
 2. Branche
3. Kapper, Haarstylist dame / heer & Salonmanager dame / heer,
 1. **Crebo: 25641, 25642, 25643, 25644, 25645**
 2. Branche
4. Allround make-up and hair artist,
 1. **Crebo: 25692**
5. Professionele Visagie & Styling (basis & gevorderd),
6. Ondernemerschap MBO,
7. Ondernemend gedrag
8. Imagestyling,
9. Allround Nagelstyling,
10. Barbier,
11. Voorbereiden op HBO,
12. International CIDESCO Beauty Therapist,
13. International CIDESCO Media Make-Up & Make-Up Artistry,
14. Diverse workshops binnen de uiterlijke verzorging

Missie

Bij Instituut Thomas streven we ernaar om de meest toonaangevende opleider te zijn op het gebied van uiterlijke verzorging, waarbij we ons richten op het bieden van maatwerk aan elke individuele student. Onze missie is om hoogwaardig onderwijs te bieden dat niet alleen gericht is op het ontwikkelen van vaardigheden van studenten, maar ook op het stimuleren van ondernemerschap. We willen dat onze studenten de stap naar succesvol ondernemerschap zetten en hun eigen unieke identiteit creëren binnen de uiterlijke verzorgingsbranche. We streven ernaar om een inspirerende en ondersteunende leeromgeving te bieden waarin studenten hun vaardigheden en talenten kunnen ontwikkelen en waar hun individuele doelen centraal staan. Bij Instituut Thomas geloven we dat maatwerk de sleutel is tot het behalen van succes en we zijn vastbesloten om onze studenten te helpen bij het realiseren van hun persoonlijke en professionele ambities.

Visie

Wij zijn overtuigd dat kleine klassen met intensieve en individuele begeleiding de basis vormen voor het creëren van de beste professionals in de markt. Onze focus ligt op het bieden van opleidingen die breed en veelzijdig zijn, inclusief de ontwikkeling van ondernemersvaardigheden. Bij Instituut Thomas streven we ernaar om onze studenten te inspireren en te motiveren om hun eigen unieke stijl en identiteit te ontwikkelen binnen de uiterlijke verzorgingsbranche. We geloven dat iedereen die betrokken is binnen onze organisatie de intrinsieke motivatie heeft om elke student, ongeacht hun niveau, op te leiden tot een professionele en succesvolle ondernemer.

Doelstelling

Het aanbieden van maatwerk is een doelstelling die als rode draad door ons instituut vloeit. De doelstelling is om het uitstroomniveau minimaal op niveau 3 te hebben, waarmee iedere student als volwaardig, zelfstandig, professional de markt kan betreden. Een uitdaging in deze is de verplichting van een positief resultaat bij alle generieke vakken. Dit zal door middel van extra begeleiding opgepakt worden. Daarnaast streven wij ernaar om een inclusieve leeromgeving te creëren waarin elke student zich welkom, gewaardeerd en ondersteund voelt, ongeacht achtergrond, identiteit en/of vaardigheden.

Kwaliteitsbeleid

Om het hoogstaande imago van Instituut Thomas te waarborgen richt het kwaliteitsbeleid zich op onderstaande aspecten:

1. Opleidingen dienen aantrekkelijk te zijn voor de student met een zo goed mogelijke aansluiting op de arbeidsmarkt, met inachtneming van alle wettelijke vereisten,
2. Opleidingen worden op een zo efficiënt mogelijke manier aangeboden,
3. Intensieve samenwerking met de NRTO,
4. De verkregen CREBO-registraties worden jaarlijks geëvalueerd en voortgezet,
5. Alle resultaten worden jaarlijks middels een cijferanalyse opgemaakt en geëvalueerd met alle betrokkenen,
6. Doel is om de cijferanalyse per toetsing minimaal op het landelijk gemiddelde uit te laten komen,
7. Lesuitval mag niet plaatsvinden, als dit door onvoorziene omstandigheden voorkomt, zal de betreffende les ingehaald worden,
8. Jaarlijks worden de kennis en vaardigheden van docenten onderhouden en verbeterd middels docententrainingen, vaktechnische trainingen en didactische trainingen,
9. Meerdere malen per jaar vindt overleg plaats met exameninstelling TCI, voor het bespreken van de noviteiten, resultaten en overige ontwikkelingen.
10. Er vindt een nauwe samenwerking plaats tussen scholen, welke allen deel uitmaken van de VOUV,
11. Overleg met brancheorganisaties zoals ProVoet, ANBOS, CIDESCO en ANKO en met werkveld/BPV.

Organisatieschema

Algemeen Directeur

Dhr. F. Kieboom

Kwaliteitscoördinatoren:

Intern beleid & Vertrouwenspersoon: Mw. A. Vos

Extern beleid: Mw. E. Kleijberg & Drs. P.G.M. Smeets

Head Office

Secretarieel

examen-coördinator

Mw. M. de Kruijf

BPV-coördinator

Dhr. G. Koremans / Mw. M. Ophorst

Uiterlijke Verzorging:

Schoonheidsverzorging

Mw. E. Hobbelen

Coördinator s.v

Voetzorg

Mw. R. Dijkstra

Coördinator ped.

Grimeur

Dhr. G. Koremans

Coördinator make-up

Kapper

Mw. M. Ophorst

Coördinator kap.

Kwalificeren en examineren:

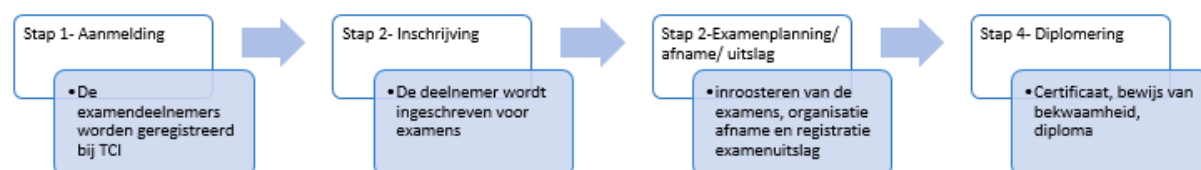
Instituut Thomas heeft het gehele proces van examineren van de mbo-trajecten uitbesteed aan Stichting TCI.

Om de kwaliteit van het onderwijs en examinering te scheiden hanteert Instituut Thomas voor de examinering volledige uitbesteding van de examens en onderhoudt daarover contacten met de desbetreffende examinerende instellingen. Daarnaast worden vanuit zowel de exameninstelling alsook de onderwijsinstelling tevredenheidsonderzoeken en resultatenanalyses uitgevoerd en besproken met elkaar.

Na aanmelding van de gegevens en het toetsplan (wanneer wie welk examen af gaat leggen komend schooljaar) door Instituut Thomas zal TCI zorgdragen voor de examens.

De student ontvangt van TCI een inschrijflink met hierop het juiste examen volgens het toetsplan. Zodra de student examen wenst af te leggen schrijft deze zich online in.

4 weken voor het ingeplande examen ontvangt de examendeelnemer een examenoproep thuis. De student legt het examen af op de schoollocatie of op een alternatieve locatie die de student zelf heeft gekozen bij de exameninstelling.



Onderwijstijd

Crebo-code	Kwalificatie-dossier	Duur	School-jaar	Lesuren	BPV	Toets-uren	Geprogrammeerde onderwijstijd	Gerealiseerde onderwijstijd
25641	Kapper	1 jr	1 jaar	840	320	32	1.192 uur	0%
25642/ 25643	Haarstylist dame Haarstylist heer	2 jr	1 ^e jaar	720	320	24	1.064 uur	103%
25644/ 25645	Salonmanager Dame / Heer	1 jr vervolg	1 ^e jaar	600	480	16	1.096 uur	103%
25906	Schoonheids-specialist	1 jr	1 jaar	720	320	32	1.072 uur	103%
25906	Schoonheids-specialist	2 jr	1 ^e jaar	720	320	16	1.056 uur	104%
25906	Schoonheids-specialist	2 jr	2 ^e jaar	840	320	16	1.176 uur	104%
25907	Allr. Schoonheids specialist	1 jr Verv. Opl.	1 jaar	600	480	18	1.098 uur	0%
25907	Allr. Schoonheids specialist	2 jr	1 ^e jaar	720	320	32	1.073 uur	100%
25907	Allr. Schoonheids specialist	2 jr	2 ^e jaar	600	480	18	1.098 uur	105%
25907	Allr. Schoonheids specialist	3 jr	1 ^e jaar	720	320	16	1.056 uur	100%
25907	Allr. Schoonheids specialist	3 jr	2 ^e jaar	840	320	16	1.176 uur	100%
25907	Allr. Schoonheids specialist	3 jr	3 ^e jaar	600	480	18	1.098 uur	105%
25694	Pedicure	1 jr	1 jaar	840	320	32	1.192 uur	103%
25692	Allround make-up and hair artist	2jr	1 ^e jaar	840	320	26	1.186 uur	0%
25692	Allround make-up and hair artist	2jr	2 ^e jaar	960	320	35	1.315 uur	103%

Lesuitval is een begrip wat niet voorkomt binnen het opleidingsinstituut. In een uiterst geval is een les heringeroosterd en alle ingeroosterde lessen hebben plaatsgevonden. In dit overzicht zijn alleen de verplicht te volgen lessen voor de groepen meegenomen. Waar

nodig zijn er individuele extra lessen aangeboden, welke buiten de vooraf geprogrammeerde onderwijstijd valt.

Keuzedelen

Aangeboden keuzedelen in schooljaar 2023 – 2024:

- K1233 Introductie tot Visagie
- K1243 Visagie
- K0206 Imagestyling
- K1329 Nagelstyling
- K0165 Ondernemerschap MBO
- K0072 Ondernemend gedrag
- K0080 Oriëntatie op Ondernemerschap
- K0252 Barbier
- K1365 Rekenen mbo-niveau 4
- K0071 Nederlands 3F

Kwaliteitszorg

Zoals in de inleiding vermeld, richt de kwaliteitszorg van Instituut Thomas zich op een breed scala aan aspecten. Deze aspecten tezamen zorgen ervoor dat de kwaliteit van het onderwijs geborgd is en er een continue verbetering in het proces verankert zit.

Door middel van het meten van de tevredenheid van studenten en belanghebbenden, het optimaal inrichten van de interne organisatie met betrekking tot het stellen van kwaliteitsdoelstellingen, een optimale werksfeer en tot slot de cijfer/resultaten-analyse is er alles aan gedaan om dit proces te ondersteunen.

Allereerst de tevredenheid. Deze is gemeten aan de hand van 3 aspecten, wetende;

1. Studenttevredenheid
2. Medewerkertevredenheid
3. Tevredenheid beroepenveld / BPV.

Onderzoeken studenten 2023/2024:

Inleiding

Om de kwaliteit van onze opleiding voor uiterlijke verzorging te toetsen en te bevestigen, zijn in het schooljaar 2023-2024 tevredenheidsonderzoeken uitgevoerd onder studenten, medewerkers en stagebedrijven. Deze enquêtes zijn anoniem afgenomen om open en eerlijke feedback te stimuleren. In lijn met vorige jaren is ervoor gekozen om zowel halverwege als aan het einde van het schooljaar een vragenlijst uit te zetten. Hierdoor krijgen we beter inzicht in de ervaringen gedurende het jaar en kunnen we sneller verbeteringen doorvoeren. De resultaten van deze onderzoeken zijn zeer positief en vormen een bevestiging van de kwaliteit van ons onderwijs. Hieronder geven we een overzicht van de belangrijkste bevindingen per doelgroep en onderdeel, ondersteund door cijfers.

Resultaten studenttevredenheid

De studenten geven aan erg tevreden te zijn over de opleiding. Met name de sfeer op school en de kwaliteit van de docenten worden hoog gewaardeerd. Onze docenten worden door de studenten gemiddeld beoordeeld met een 8,0, wat een lichte stijging is ten opzichte van vorig jaar (toen 7,9) en ruim boven de norm van 7 ligt. Studenten roemen de persoonlijke aandacht en vakkennis van de docenten, evenals de prettige en dynamische leeromgeving. Vrijwel alle studenten (meer dan 95%) gaan met plezier naar school en voelen zich veilig binnen de opleiding. Dit alles bevestigt dat ons docententeam en schoolklimaat van hoog niveau zijn.

Ook de begeleiding tijdens de stage (BPV) scoort goed. Studenten zijn over het algemeen positief over de ondersteuning vanuit school bij hun stagebedrijven. De meeste studenten (ruim 85%) geven aan tevreden te zijn met de begeleiding en beoordeling die zij tijdens de beroepspraktijkvorming ontvangen. Stagebedrijven waarderen op hun beurt de professionaliteit en inzet van onze studenten, wat blijkt uit hun terugkoppeling dat zij overwegend tevreden zijn over de samenwerking met onze school. Deze externe tevredenheid onderschrijft dat onze opleiding goed aansluit op de praktijk.

Resultaten medewerkertevredenheid

Naast de studenten zijn ook de medewerkers bevraagd over hun tevredenheid. Hieruit blijkt dat ons team zich betrokken en gewaardeerd voelt; medewerkers zijn positief over de collegiale sfeer, de mogelijkheden voor professionele ontwikkeling en de ondersteuning

vanuit de organisatie. Dit resulteert in een gemiddelde medewerkerstevredenheid die hoog is (eveneens rond een 8 op een schaal van 10).

Resultaten BPV-bedrijven

Ten slotte is de tevredenheid van stagebedrijven (het beroepenveld) onderzocht. De feedback van deze partners is merendeels positief: zij beoordelen onze communicatie en samenwerking als goed. Stagebegeleiders prijzen de vakbekwaamheid van onze leerlingen. Enkele bedrijven gaven aan dat zij graag nóg duidelijkere afspraken willen over de verwachtingen van de student, wat we zullen meenemen als verbeterpunt.

Analyse per onderdeel.

Onderstaand toont een samenvatting van de gemiddelde tevredenheidsscores van studenten per onderdeel. Hierin zien we dat alle gemeten aspecten ruim voldoende scoren. Met name docenten en sfeer benaderen een uitmuntend niveau. BPV-begeleiding en communicatie worden met iets lagere cijfers beoordeeld, maar bevinden zich nog steeds op een ruim voldoende niveau. Opvallend is dat *communicatie* relatief het laagste scoort van de onderdelen – dit aspect is weliswaar voldoende, maar laat ruimte voor verbetering (zie verbeteracties in het volgende hoofdstuk). Daarnaast bleek uit een specifieke vraag dat de bekendheid van de vertrouwenspersoon bij studenten nog niet optimaal is; een deel van de studenten weet niet goed bij wie ze vertrouwelijke problemen kan melden. Dit punt van aandacht pakken we op door de zichtbaarheid van onze interne vertrouwenspersoon te vergroten. Ondanks deze verbeterpunten is de overall conclusie dat de tevredenheid over de opleiding over de hele linie hoog is.

Onderdeel	Gemiddelde score (1–10)
Docenten	8,0
Sfeer op school	8,2
Begeleiding tijdens BPV (stage)	7,5
Communicatie	7,0
Overall studenttevredenheid	7,8

Zoals uit de tabel blijkt, liggen de kernonderdelen ruim boven ons streefcijfer. We zien dat docenten en schoolklimaat het sterkst scoren, terwijl communicatie lager uitkomt maar nog voldoende.

In het algemeen kunnen we concluderen dat de studenten zeer tevreden zijn over hun opleiding. De hoge waarderingen voor docentkwaliteit en sfeer geven aan dat onze focus op persoonlijke benadering en een veilig, inspirerend leerklimaat zijn vruchten afwerpt. Eventuele aandachtspunten, zoals communicatie, worden in de volgende paragraaf opgepakt. De uitkomsten van de tevredenheidsonderzoeken sterken ons in de overtuiging dat we op de goede weg zijn en vormen een bevestiging van de kwaliteit die we dagelijks nastreven.

Klachten

Een klacht wordt in eerste instantie besproken met de desbetreffende docent. Indien dit niet leidt tot het gewenste effect, kan de student een brief of een mail sturen aan de kwaliteitscoördinator, welke dan met de betreffende student in overleg treedt. Mocht dit niet tot een oplossing leiden, zal deze voorgelegd worden aan de directie.

Als de student het niet eens is met de aangevoerde oplossing en met het besluit van de directie, kan er een bezwaarschrift ingediend worden bij de Commissie van Beroep.

In het schooljaar 2023 / 2024 is er geen klacht binnengekomen bij de directie en ook is er geen bezwaarschrift binnengekomen bij de Commissie van Beroep.

Meldcode Huiselijk Geweld

Voor Instituut Thomas is er een stappenplan van kracht bij enig vermoeden of signalen van huiselijk geweld.

Op het moment dat een dergelijke vorm van huiselijk geweld opgemerkt wordt door een medestudent, docent, of iedere andere betrokkene zal dit besproken worden met Astrid Vos, zorg coördinator & vertrouwenspersoon. Zij zal de signalen in kaart brengen en deze in een veilige omgeving en vertrouwelijk met de student bespreken.

Figuur 1: Stappenplan verbeterde meldcode



In het schooljaar 2023 / 2024 zijn er geen meldingen gedaan bij Veilig Thuis, waar er ook geen gevallen gesignaleerd zijn met acute en/of structurele dreiging van onveiligheid.

Resultaten en opbrengsten

Doelstellingen:

Het doel van Instituut Thomas is om alle leerlingen binnen het afgesloten leertraject te begeleiden naar een diploma en succesvolle toetreding tot de arbeidsmarkt, zelfstandige onderneming of een vervolgopleiding. Ook streeft het instituut ernaar om ongediplomeerde uitstroom te voorkomen door deze studenten een nieuw passend traject aan te bieden tijdens of na afloop van het huidige traject.

Met betrekking tot diplomering:

Het instituut streeft naar een hoog slagingspercentage van 88-98%, met uitzondering van verplichte stopzettingen om financiële of gezondheidsredenen.

Met betrekking tot Uitstroom:

Verlate diplomering: verlenging onderwijsovereenkomst:

Zoals eerder vermeld kan het voorkomen dat niet alle examens zijn afgelegd binnen de afgesproken contractperiode. In dat geval kunnen studenten hun onderwijsovereenkomst verlengen om de resterende examens af te leggen in het nieuwe schooljaar. Aan het einde van de contractperiode krijgen alle studenten schriftelijk uitleg over de mogelijke vervolgstappen als de diplomering niet is behaald. Meestal resulteert dit in een verlenging van de onderwijsovereenkomst tot de volgende examenperiode. Vanwege de pandemie hebben studenten die vertraging hebben opgelopen kosteloos een verlenging van hun onderwijsovereenkomst gekregen met extra ondersteuning voor vakken die ze nog niet hadden afgerond.

Met betrekking tot Ongediplomeerde uitstroom:

Er zijn verschillende redenen waarom studenten ongediplomeerd kunnen uitstromen bij Instituut Thomas. De meest voorkomende reden is dat de opleiding gestopt wordt door het niet kunnen voldoen aan het onderwijsreglement, meestal vanwege financiële problemen. In dat geval worden studenten doorverwezen naar een ROC om de studie daar af te maken. Een andere reden kan zijn dat studenten de overeenkomst voortijdig beëindigen vanwege een overstap naar een ander vakgebied dat buiten de uiterlijke verzorging valt en dus niet bij Instituut Thomas wordt aangeboden.

Met betrekking tot : Ongediplomeerd maar wel gecertificeerd:

In het schooljaar 2023/2024 heeft geen enkele student de opleiding voortijdig beëindigd zonder het behalen van een diploma of certificaten. Alle studenten hebben het leertraject afgerond met in ieder geval certificaten.

Resultaten

Opbrengsten van de opleidingen worden tegenwoordig middels BRON vanuit DUO gedeeld met de Inspectie van Onderwijs.

Na het afronden van tussentijdse beoordelingen worden deze resultaten geëvalueerd met de desbetreffende docenten. De daaruit voortvloeiende verbeteracties zijn direct opgepakt met de docenten.

In principe eindigt iedere student altijd met een aantal (deel)certificaten. Soms is ervoor gekozen om met deze certificaten de arbeidsmarkt op te gaan of is er voor een andere opleiding gekozen. In een enkel geval kiest een student ervoor om slechts opgeleid te worden tot een branchediploma.

Het afgesloten schooljaar heeft tot de volgende resultaten geleid;

Opleiding	Slagingspercentage
Pedicure	100%
Medisch Pedicure	0% (niet actief)
Kapper	0% (niet actief)
Hairstylist Dame	90%
Hairstylist Heer	100%
Schoonheidsverzorging	90%
Allr. Schoonheidsspecialist	100%
Make up and hair stylist	50%
Visagie & Styling	92%
Allround Nagelstyling	0% (niet actief)
Imagestyling	95%
Barbier	100%

Het slagingspercentage overtreft is erg hoog tot onze tevredenheid. Het slagingspercentage van Make up and Hair stylist valt laag uit, aangezien hier slechts 2 inschrijvingen op waren en daarvan 1 het heeft afgesloten met diploma. De ander is momenteel nog bezig dit verder af te ronden en is nog voornemens te slagen.

Externe beoordeling

De kwaliteit van het onderwijs is gemeten aan de hand van een aantal aspecten. Zoals eerder benoemd zijn de tevredenheidsonderzoeken van studenten, leerbedrijven en medewerkers hierin belangrijk, alsook de opbrengsten. Als laatste punt is de beoordeling van externen hierin essentieel. Er zijn diverse instanties die jaarlijks de kwaliteit van de organisatie, het onderwijs en de examinering meten.

De diverse beoordelingen die positief afgerond zijn, komen van de volgende organen;

- NRTO (met haar keurmerk)

Kwaliteit en professionaliteit in de opleidingenmarkt verdienen een keurmerk. Een aanbieder met het NRTO-keurmerk voldoet aan hoge kwaliteitseisen en is hierop getoetst door een externe certificerende instelling. Een aanbieder met het NRTO-keurmerk is transparant over producten en diensten, biedt adequate dienstverlening, kent een professionele omgang met klanten, heeft deskundig personeel en meet de klanttevredenheid. Het NRTO-keurmerk is een onafhankelijke erkenning voor kwaliteit en professionaliteit. Een aanbieder met het NRTO-keurmerk voldoet aan hoge kwaliteitseisen. Een onafhankelijke, externe organisatie toetst tijdens een audit of een NRTO-lid voldoet aan de geformuleerde kwaliteitseisen.

De basis van het NRTO-keurmerk bestaat uit acht kwaliteitseisen die van belang zijn voor elke private aanbieder, van klassikale opleiders tot aanbieders van (online) opleidingstrajecten en examen- en valideringsinstituten. Een NRTO-lid:

- Is transparant over zijn product of dienst.
- Is helder over de leeruitkomsten van opleidingen en trainingen.
- Meet de klanttevredenheid.
- Komt gemaakte afspraken na.
- Zet deskundige docenten, trainers en adviseurs in.
- Investeert in de deskundigheid van zijn personeel.
- Heeft zijn processen op orde.
- Streeft naar continue verbetering.

- CIDESCO INTERNATIONAL

Eenmaal per jaar, omstreeks juni/juli bezoekt een afgevaardigde van CIDESCO, te weten een externe deskundige vanuit een van de 40 bij CIDESCO aangesloten internationale secties, Opleidingsinstituut Thomas en controleert het instituut aan de hand van de door CIDESCO opgestelde eisen met betrekking tot de opleidingen, het genoten aantal lesuren per student, de outillage, de kwalificaties van de docenten etc.. Deze controles zijn vastgelegd in een eindrapportage welke zowel naar Instituut Thomas gaat ter evaluatie als naar het hoofdkantoor van CIDESCO ten behoeve van de verlenging van de reeds aanwezige internationale erkenning.

Om de samenwerking tussen het internationale CIDESCO en het aanbod van de internationale opleiding in Nederland te versterken, is er zitting genomen in het bestuur van

CIDESCO Sektie Nederland. Hiermee zijn de lijntjes nog korter geworden en wordt er gewerkt aan een NLQF-registratie om deze erkenning nog breder in te zetten.

- Stichting ToetsCentrum Intereducatief

Stichting T.C.I. voert tevredenheidsonderzoeken uit bij de studenten van het opleidingsinstituut waarin de volgende zaken getoetst zijn:

- Alle procedures omtrent examinering,
- De aansluiting van de behandelde lesstof met de exameneisen,
- De positie van de afgestudeerde na 5 jaar.

Daarnaast organiseert en faciliteert T.C.I. branche gerelateerde scholenbijeenkomsten waar trends, ontwikkelingen en veranderingen binnen regelgeving van examinering, regelgeving onderwijs-technische en overige zaken besproken zijn.

Tevens is T.C.I. ook de partner voor het verzorgen van docententrainingen, docentenopleidingen, assessorentrainingen en het verzorgen van andere vaktechnische en didactische kennisbijeenkomsten.

- ProVoet-erkenning

Onderstaande kwaliteitscriteria zijn door ProVoet gehanteerd voor alle scholen die opleiden voor de branchediploma's en/of de specialisaties:

- Opleider zorgt voor zorgvuldigheid en transparantie van informatie in contacten met (toekomstige) cursisten.
- De opleider garandeert kwaliteit van onderwijs en materialen.
- De opleider zet zich in om de kwaliteit in de branche te optimaliseren.
- De opleider maakt gebruik van bekwame docenten.

Dit alles is vastgelegd in een audit, deze is succesvol doorlopen en heeft daarmee gezorgd voor een erkenning tot en met 2026.

- Vierjaarlijks onderzoek bestuur; Inspectie van Onderwijs

Dit schooljaar heeft er het vierjaarlijks onderzoek plaatsgevonden waar onderzocht is of de sturing door het bestuur op de kwaliteit van het onderwijs in orde is en hoe deze bijdraagt aan de kernfuncties van het onderwijs. Dit onderzoek is uitermate positief verlopen en alle onderzochte onderdelen zijn voldoende beoordeeld.

Naast bovenstaande beoordelingen, wordt er ook aan de kwaliteit gewerkt door het lidmaatschap bij de volgende vereniging:

- VOUV

Twee-, tot driemaal per jaar vinden er binnen deze vereniging bijeenkomsten plaats. Het doel van deze vereniging is o.a. om de kwaliteit van het onderwijs en de docenten zo hoog mogelijk te houden. Hiervoor worden gezamenlijke trainingen uitgezet, afhankelijk van de behoeften van de niet-bekostigde onderwijsinstellingen en aan de hand van de door hen gemaakte zelfevaluatie. Ook zijn de behoeften van de docenten gecheckt, alsmede de verplichtingen die door de Wet, de Inspectie en de branches worden opgelegd. Tevens zullen de vragen uit de branches gehonoreerd en ingevuld worden.

Daar de niet-bekostigde onderwijsinstellingen uiterlijke verzorging kleinschalig zijn, worden er krachten en middelen gebundeld om aan de vereiste kwaliteiten te blijven voldoen. Sinds vorig schooljaar (2022/2023) is Opleidingsinstituut Thomas vertegenwoordigd in het bestuur van de VOUV. De samenwerkingsverbanden zijn nog meer aangehaald dan in het verleden en hieruit resulteren mooie resultaten.

De bovenstaande organisaties stellen jaarlijks haar eisen waaraan moet worden voldaan. Alle jaren heeft Opleidingsinstituut Thomas haar erkenningen behouden, zo ook in het schooljaar 2023/2024.

Daarnaast onderhoudt Opleidingsinstituut Thomas nauwe samenwerkingen met andere scholen en brancheorganisaties. Hierin is onderling kennis en informatie gedeeld en schuift Opleidingsinstituut Thomas regelmatig aan als gesprekspartner binnen;

- Marktsegment Uiterlijke Verzorging; S-BB
- NRTO
- Beroepscompetentieprofiel schoonheidsspecialist ANBOS
- Scholenplatform ANBOS
- Werkgroep kwalificatiedossier Schoonheidsverzorging 2023 – S-BB
- Klankbordgroep Voetverzorging ProVoet
- Bestuurszetel VOUV
- Bestuurszetel CIDESCO
- Lid scholenplatform ANBOS
- Examencommissies TCI
- Werkgroepen TCI

Resultaten en verbeteracties

Reeds ingezette verbeteracties 2023/2024

- **Bijles gericht op theorie-examens:** Naar aanleiding van signalen uit tevredenheidsonderzoeken en resultaatanalyses is gebleken dat studenten regelmatig vastlopen op de formulering van vragen in theorie-examens, ondanks dat zij de inhoudelijke stof goed beheersen. Om deze kloof te overbruggen zijn in 2023/2024 kosteloos bijlessen aangeboden. Deze richten zich specifiek op het herkennen van vraagstellingen en het oefenen van representatieve voorbeeldvragen. De bijlessen worden als positief ervaren en hebben al geleid tot een merkbare stijging in het zelfvertrouwen van studenten tijdens examens.
- **Versterken van de BPV-begeleiding:** De intensieve begeleiding van studenten tijdens hun BPV-periodes is voortgezet en verder geoptimaliseerd. Door regelmatige evaluatiemomenten met stagebedrijven en heldere periodieke communicatie (iedere 2 maanden) is de aansluiting tussen onderwijs en praktijk verder versterkt. Studenten ervaren de begeleiding als toegankelijk en doelgericht.
- **Individuele examenplanningen:** In plaats van klassikale planningen is voor elke student een individuele examenplanning opgesteld. Deze wordt periodiek geëvalueerd tussen de student en examen coördinator en waar nodig aangepast. Studenten ervaren hierdoor meer regie over hun leerproces en dit sluit aan bij ons streven naar maatwerk en flexibiliteit binnen het leertraject.
- **Extra ondersteuning via het leerplein:** Het leerplein is in 2023/2024 wederom ingezet als belangrijk instrument binnen de kwaliteitszorg. Hier ontvangen studenten aanvullende begeleiding op maat, gericht op zowel generieke vakken als vakspecifieke vaardigheden. Deze werkwijze is sterk gewaardeerd door studenten én docenten.
- **Doorontwikkeling van cultuurbewust onderwijs:** In navolging op eerdere veranderingen in het kwalificatiedossier Make-up & Hair Artist is ook dit jaar aandacht besteed aan culturele sensitiviteit in het lesmateriaal en de praktijkopdrachten.
- **Externe communicatie richting nieuwe studenten versterkt:** Op basis van de aanbevelingen uit de audit van CPION zijn lesplannen en leerdoelen nog beter beschikbaar gesteld aan geïnteresseerde studenten voorafgaand aan hun start. Deze transparantie draagt bij aan een goed geïnformeerde instroom en betere verwachtingsmanagement.

In te zetten acties 2024/2025

- **Voortzetting en uitbreiding van bijlessen theorie-examens:** Gezien het blijvend knelpunt in de interpretatie van theorie-examens, zal de bijlesstructuur verder uitgerold kunnen worden. In samenwerking met de exameninstelling wordt onderzocht hoe toetsvragen enerzijds duidelijker afgestemd kunnen worden op de instructietaal in de les. Anderzijds zal er gekeken worden om de studenten beter voor te bereiden op de toetstaal tijdens de reguliere lessen.
- **Regionale samenwerking met ROC verstevigen:** In 2024 zijn verkennende gesprekken gestart met een lokale ROC om talent in de regio te behouden en gezamenlijk op te trekken in plaats van concurreren. In 2024/2025 worden vervolgesprekken gevoerd met het doel om te komen tot structurele samenwerking.
- **Integratie van AI in gepersonaliseerd onderwijs:** Er wordt gestart met de implementatie van AI-tools ter ondersteuning van gepersonaliseerd leren. Denk aan adaptieve leerplatformen en slimme feedbackmechanismen, alsook persoonlijke leerroutes die zich blijven ontwikkelen. AI zal tevens worden ingezet op het samenstellen van oefenexamens en het analyseren van toetsresultaten, met als doel het leerproces te verfijnen.
- **Vervolg op digitaliseringslag:** In aansluiting op eerder geïnitieerde plannen voor digitalisering wordt in 2024/2025 geïnvesteerd in digitaal didactisch materiaal. Onder andere wordt het gebruik van digiboards uitgebreid, en krijgen docenten hulp in het inzetten van interactieve presentatietools.
- **Koppeling praktijk aan curriculum versterken:** Vanuit de praktijk is aangegeven dat het betrekken van branche-experts in de les een positief effect heeft op motivatie en beroepsbeeld. In 2024/2025 worden gastlessen, praktijkopdrachten en real-life casussen nadrukkelijker opgenomen in de onderwijsprogrammering, gekoppeld aan de kwalificatiedossiers. Dit mogelijk gepaard met bedrijfsbezoeken, musea, etc.
- **Verdere uitontwikkeling leerplein.** Tot op heden was leerplein erop gericht om studenten extra te begeleiden binnen school met schoolopdrachten. Echter werd opgemerkt dat dit een 'oneerlijk' systeem is, waarbij de studenten die alle stof bij zijn uitdaging missen tijdens leerplein. Om die reden wordt voor schooljaar 2024/2025 gekeken om leerplein verder uit te ontwikkelen met challenges. Essential Challenges voor de verplichte onderdelen voor iedereen, Discovery Challenges met extra kennisverbreding.