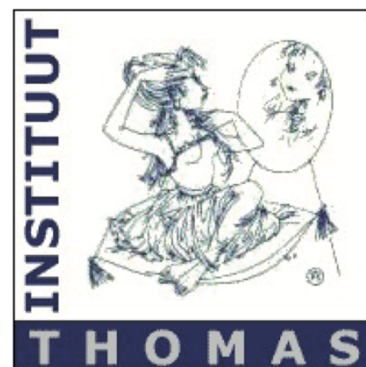




VERSLAG VAN WERKZAAMHEDEN

2021 - 2022

Op weg naar herstel: een reflectie op het schooljaar 2021 - 2022

Het schooljaar 2021-2022 was een jaar van uitdagingen en kansen. Terwijl de wereld bleef worstelen met de COVID-19 pandemie, toonden scholen hun veerkracht en vastberadenheid om te slagen, ongeacht de omstandigheden. Dit bestuurlijk verslag is een viering van onze instelling met studenten, docenten en bestuurder, die samenwerkten om te zorgen voor een veilige en productieve leeromgeving. We zijn trots op onze prestaties en kijken uit naar een nog betere toekomst voor onze school.

Internationaal Opleidingsinstituut Thomas

Verwersstraat 51-53
5211 HT 's-Hertogenbosch
+31 73 613 56 65
www.instituut-thomas.nl

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
<i>Schooljaar 2021/2022</i>	3
Inleiding	4
<i>Missie</i>	5
<i>Visie</i>	5
<i>Kwaliteitsbeleid</i>	6
<i>Organisatieschema</i>	7
Onderwijstijd	8
Kwaliteitszorg	10
<i>Onderzoeken studenten 2021/2022 (1^e semester):</i>	10
<i>Onderzoeken studenten 2021/2022 (2^e semester):</i>	12
<i>Onderzoek BPV-bedrijven</i>	14
<i>Onderzoek docenten</i>	14
<i>Klachten</i>	16
<i>Meldcode Huiselijk Geweld</i>	17
Resultaten en opbrengsten	18
<i>Doelstellingen:</i>	18
Externe beoordeling	20
Resultaten en verbeteracties	23

Voorwoord

Schooljaar 2021/2022

In het schooljaar 2021-2022 hebben we als mbo-school opnieuw te maken gehad met uitdagingen als gevolg van de COVID-19 pandemie. Toch zijn we erin geslaagd, mede door onze ervaringen in het voorgaande schooljaar, om een hoogwaardige leerervaring te bieden aan onze studenten, en om hen voor te bereiden op de volgende fase van hun professionele en persoonlijke leven.

Dit verslag is een reflectie van ons werk en onze prestaties tijdens dit bijzondere jaar. Het biedt een overzicht van onze belangrijkste activiteiten en projecten, van de ontwikkelingen binnen onze organisatie, en van onze inzet voor het leveren van kwalitatief hoogwaardig onderwijs aan onze studenten. Wij doen er alles aan de studenten te activeren, zichzelf maken het vervolgens tot een succes. Daarvoor moeten wij in deze periode de studenten prijzen om hun aanpassingsvermogen en veerkracht.

Het jaar 2021-2022 was een belangrijk jaar voor ons als mbo-school. Het was het laatste jaar van een periode waarin veel flexibiliteit noodzakelijk was door overheidsbeperkingen. Echter heeft deze periode ook een verandering teweeggebracht bij de wensen en ambities van de studenten. Des te meer wordt er nu gekozen voor hetgeen waar ze gelukkig van worden en is sfeer en vertrouwen nagenoeg leidend voor de leerkracht van de student. Het was daarmee een jaar waarin we onze opleidingen moesten updaten en moderniseren, om ze relevant te houden voor de veranderende behoeften van onze samenleving.

We zijn er trots op dat we erin zijn geslaagd om deze uitdagingen aan te gaan en te overwinnen. We hebben dit kunnen doen dankzij de ondersteuning en het harde werk van onze secretariaat en docenten, die dag in dag uit, hun best doen om onze studenten te helpen slagen. Daarnaast leidt dit alleen tot succes met de inzet en het vertrouwen van studenten en ouders/verzorgers.

Als rode draad door dit verslag zal dan ook met name maatwerk een speerpunt zijn. Maatwerk in het geval van de roostering door overheidsbeperkingen, maar ook maatwerk in het geval van individuele begeleiding en extra ondersteuning bij de studenten.

Floris Kieboom
Directeur

Inleiding

Al ruim 65 jaar verzorgt Opleidingsinstituut Thomas succesvol opleidingen op het gebied van Uiterlijke Verzorging. Waar het in 1953 begon met schoonheidsverzorging, is dat vandaag de dag uitgebreid met pedicure, kapper, grimeur, nagelstyling, visagie, ondernemerschap, etc.. Vanaf het begin van het middelbaar beroepsonderwijs (mbo) verzorgt Opleidingsinstituut Thomas de door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur & Wetenschap erkende opleidingen, onder Brinnummer 24AL. Naast de wettelijke erkenning gelden ook verschillende nationale en internationale erkenningen van diverse brancheorganisaties als belangrijke waardering van het onderwijs.

De mbo- en branche gerelateerde vakgebieden waar Opleidingsinstituut Thomas haar onderwijs op richt, zijn:

1. Schoonheidsverzorging & Allround Schoonheidsspecialist,
 1. **Crebo: 25403, 25404**
 2. Branche
2. Pedicure & Medisch Pedicure,
 1. **Crebo: 25694, 25693**
 2. Branche
3. Kapper, Haarstylist dame / heer & Salonmanager dame / heer,
 1. **Crebo: 25641, 25642, 25643, 25644, 25645**
 2. Branche
4. Allround make-up and hair artist,
 1. **Crebo: 25692**
5. Professionele Visagie & Styling (basis & gevorderd),
6. Ondernemerschap,
7. Imagestyling,
8. Allround Nagelstyling,
9. Barbier,
10. International CIDESCO Beauty Therapist,
11. International CIDESCO Media Make-Up & Make-Up Artistry,
12. Diverse workshops binnen de uiterlijke verzorging

Missie

Bij Instituut Thomas streven we ernaar om de meest toonaangevende opleider te zijn op het gebied van uiterlijke verzorging, waarbij we ons richten op het bieden van maatwerk aan elke individuele student. Onze missie is om hoogwaardig onderwijs te bieden dat niet alleen gericht is op het ontwikkelen van de vaardigheden van studenten, maar ook op het stimuleren van ondernemerschap. We willen dat onze studenten de stap naar succesvol ondernemerschap zetten en hun eigen unieke identiteit creëren binnen de uiterlijke verzorgingsbranche. We streven ernaar om een inspirerende en ondersteunende leeromgeving te bieden waarin studenten hun vaardigheden en talenten kunnen ontwikkelen en waar hun individuele doelen centraal staan. Bij Instituut Thomas geloven we dat maatwerk de sleutel is tot het behalen van succes en we zijn vastbesloten om onze studenten te helpen bij het realiseren van hun persoonlijke en professionele ambities.

Visie

Wij zijn overtuigd dat kleine klassen met intensieve en individuele begeleiding de basis vormen voor het creëren van de beste professionals in de markt. Onze focus ligt op het bieden van opleidingen die breed en veelzijdig zijn, inclusief de ontwikkeling van ondernemersvaardigheden. Bij Instituut Thomas streven we ernaar om onze studenten te inspireren en te motiveren om hun eigen unieke stijl en identiteit te ontwikkelen binnen de uiterlijke verzorgingsbranche. We geloven dat iedereen die betrokken is binnen onze organisatie de intrinsieke motivatie heeft om elke student, ongeacht hun niveau, op te leiden tot een professionele en succesvolle ondernemer.

Doelstelling

Naast onze doelstellingen op het gebied van rendement en tevredenheid, is dit schooljaar expliciet gericht op het aanbieden van maatwerk. Studenten komen uit verschillende vooropleidingen en mede door de gevolgen van de COVID-pandemie is het niveau van de studenten meer divers dan voorheen. Vandaar dat we onze focus leggen op het aanbieden van individuele leertrajecten, begeleiding en speciale zorg te bieden aan het welzijn van de student.

Op deze manier wordt er gezorgd voor een optimaal leerklimaat.

Kwaliteitsbeleid

Om het hoogstaande imago van Instituut Thomas te waarborgen richt het kwaliteitsbeleid zich op onderstaande aspecten:

1. Opleidingen dienen aantrekkelijk te zijn voor de student met een zo goed mogelijke aansluiting op de arbeidsmarkt, met inachtneming van alle wettelijke vereisten,
2. Opleidingen worden op een zo efficiënt mogelijk manier aangeboden,
3. Intensieve samenwerking met de NRTO,
4. De verkregen CREBO-registraties worden jaarlijks geëvalueerd en voortgezet,
5. Alle resultaten worden jaarlijks middels een cijferanalyse opgemaakt en geëvalueerd met alle betrokkenen,
6. Doel is om de cijferanalyse per toetsing minimaal op het landelijk gemiddelde uit te laten komen,
7. Lesuitval mag niet plaatsvinden, als dit door onvoorziene omstandigheden voorkomt, zal de betreffende les ingehaald worden,
8. Jaarlijks worden de kennis en vaardigheden van docenten onderhouden en verbeterd middels docententrainingen, vaktechnische trainingen en didactische trainingen,
9. Er vindt een nauwe samenwerking plaats tussen scholen, welke allen deel uitmaken van de VOUV,
10. Overleg met brancheorganisaties zoals ProVoet, ANBOS, CIDESCO en ANKO en met werkveld/BPV.

Algemeen Directeur

Dhr. F. Kieboom

Kwaliteitscoördinatoren:

Intern beleid & Vertrouwenspersoon: Mw. A. Vos

Extern beleid: Mw. E. Kleijberg & Drs. P.G.M. Smeets

Head Office

Secretarieel I
& vertrouwenspersoon

Mw. A. Vos

Secretarieel II
examen-coördinator

Mw. M. de Kruijf

Secretarieel III
BPV-coördinator

Dhr. G. Koremans / Mw. M. Ophorst

Uiterlijke Verzorging:

Schoonheidsverzorging
Mw. E. Hobbelen
Coördinator s.v

Voetzorg
Mw. R. Dijkstra
Coördinator ped.

Grimeur
Dhr. G. Koremans
Coördinator make-up

Kapper
Mw. M. Ophorst
Coördinator kap.

Kwalificeren en examineren:

Instituut Thomas heeft het gehele proces van examineren van de mbo-trajecten uitbesteed aan Stichting TCI.

Om de kwaliteit van het onderwijs en examinering te scheiden hanteert Instituut Thomas voor de examinering volledige uitbesteding van de examens en onderhoudt daarover contacten met de desbetreffende examinerende instellingen. Daarnaast worden vanuit zowel de exameninstelling alsook de onderwijsinstelling tevredenheidsonderzoeken en resultatenanalyses uitgevoerd en besproken met elkaar.

Onderwijstijd

Crebo-code	Kwalificatie-dossier	Duur	School-jaar	Lesuren	BPV	Toets-uren	Geprogrammeerde onderwijstijd	Gerealiseerde onderwijstijd
25641	Kapper	1 jr	1 jaar	840	320	32	1.192 uur	0%
25642/ 25643	Haarstylist dame Haarstylist heer	2 jr	1 ^e jaar	720	320	24	1.064 uur	103%
25399	Allround Kapper	2 jr	2 ^e jaar	720	320	24	1.064 uur	103%
25644/ 25645	Salonmanager Dame / Heer	1 jr vervolg	1 ^e jaar	600	480	16	1.096 uur	102%
25404	Schoonheids-specialist	1 jr	1 jaar	720	320	32	1.072 uur	105%
25404	Schoonheids-specialist	2 jr	1 ^e jaar	720	320	16	1.056 uur	105%
25404	Schoonheids-specialist	2 jr	2 ^e jaar	840	320	16	1.176 uur	105%
25403	Allr. Schoonheids specialist	1 jr Verv. Opl.	1 jaar	600	480	18	1.098 uur	100%
25403	Allr. Schoonheids specialist	2 jr	1 ^e jaar	720	320	32	1.073 uur	105%
25403	Allr. Schoonheids specialist	2 jr	2 ^e jaar	600	480	18	1.098 uur	105%
25403	Allr. Schoonheids specialist	3 jr	1 ^e jaar	720	320	16	1.056 uur	105%
25403	Allr. Schoonheids specialist	3 jr	2 ^e jaar	840	320	16	1.176 uur	105%
25403	Allr. Schoonheids specialist	3 jr	3 ^e jaar	600	480	18	1.098 uur	100%
25694	Pedicure	1 jr	1 jaar	840	320	32	1.192 uur	101%
25692	Allround make-up and hair artist	2jr	1 ^e jaar	840	320	26	1.186 uur	100%
25692	Allround make-up and hair artist	2jr	2 ^e jaar	960	320	35	1.315 uur	100%

Waar vorig schooljaar de geprogrammeerde onderwijstijd ruim overschreden is (+10%), is gedurende dit schooljaar (mede met de kennis en ervaringen in het digitaal lesgeven, alsook de flexibiliteit in de lesplanning) de onderwijstijd veelal gelijk gebleven. Naast de reguliere onderwijstijd is individueel maatwerk geboden aan studenten, waardoor sommige studenten meer lesuren hebben gehad dan vooraf geprogrammeerd.

Keuzedeel	K-Code	release- datum examen- producten	Weging	Kapper (2)	Allround Kapper (3)	Salonmanager (4)	Allround grimeur (4)	Schoonheidsspecialist (3)	Allround Schoonheidsspecialist (4)	Pedicure (3)	Medisch Pedicure (4)
Barbier	K0252	1-9-2017	480	Nee	Ja	Ja	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee
Coaching bij voeding en beweging in de wellness	K0612	1-6-2017	240	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Ja	Nee	Ja
Cosmetische camouflage	K0390	beschikbaar	240	Nee	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja	Nee	Nee
Digitale vaardigheden Basis	K0022	1-9-2017	240	Ja	Ja	Nee	Nee	Ja	Nee	Ja	Nee
Digitale vaardigheden gevorderd	K0023	1-9-2017	240	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Duurzaamheid in het beroep B	K0029		240	Ja	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee
Duurzaamheid in het beroep C	K0030		240	Nee	Ja	Nee	Nee	Ja	Nee	Ja	Nee
Duurzaamheid in het beroep D	K0031		240	Nee	Nee	Ja	Ja	Nee	Ja	Nee	Ja
Engels B1	K0035	toa/facet	240	Ja	Ja	Nee	Nee	Ja	Nee	Ja	Nee
Engels in beroepscontext B2	K036	toa/facet	240	Nee	Nee	Ja	Ja	Nee	Ja	Nee	Ja
Fotografie basis	K0495		240	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee
Hairstyling	K0613	1-3-2017	240	Nee	Nee	Nee	Nee	Ja	Nee	Nee	Nee
Imagestyling	K0206	1-3-2017	240	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Nee
Inspelen op innovaties niveau 2	K0224	1-6-2017	240	Ja	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee
Inspelen op innovaties niveau 3	K0225	1-6-2017	240	Nee	Ja	Nee	Nee	Ja	Nee	Ja	Nee
Inspelen op innovaties niveau 4	K0226	1-6-2017	240	Nee	Nee	Ja	Ja	Nee	Ja	Nee	Ja
Lean en Creatief	K0512	1-9-2017	240	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee
Nagelstyling	K0070	1-3-2017	240	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Nee	Ja	Nee
Nederlands 3F	K0071	toa/facet	480	Ja	Ja	Nee	Nee	Ja	Nee	Ja	Nee
Ondernemend gedrag (niveau 1+2)	K0211	1-5-2017	240	Ja	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee
Ondernemend gedrag (niveau 3+4)	K0072	1-5-2017	240	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Ondernemerschap MBO	K0165	1-5-2017	480	nee	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Orientatie op ondernemerschap	K0080	1-5-2017	240	Ja	Ja	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee
Pedicure behandelingen uitvoeren	K0511	beschikbaar	480	Nee	Nee	Nee	Nee	Ja	Ja	Nee	Nee
Rekenen 3F	K0089	toa/facet	480	Ja	Ja	Nee	Nee	Ja	Nee	Ja	Nee
Soliciteren	K0097	8-5-2017	240	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee
Sportmassage	K0102	1-5-2017	240	Nee	Nee	Nee	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja
Verrijking Leervaardigheden	K0440	8-5-2017	240	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee
Visagie	K0120	1-3-2017	240	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Nee	Nee
Wellness en sauna	K0617	1-4-2017	240	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Ja	Nee	Nee

Kwaliteitszorg

Zoals in de inleiding vermeld, richt de kwaliteitszorg van Instituut Thomas zich op een breed scala aan aspecten. Deze aspecten tezamen zorgen ervoor dat de kwaliteit van het onderwijs geborgd is en er een continue verbetering in het proces verankert zit.

Door middel van het meten van de tevredenheid van de studenten en belanghebbenden, het optimaal inrichten van de interne organisatie met betrekking tot het stellen van kwaliteitsdoelstellingen, een optimale werksfeer en tot slot de cijfer/resultaten-analyse is er alles aan gedaan om dit proces te ondersteunen.

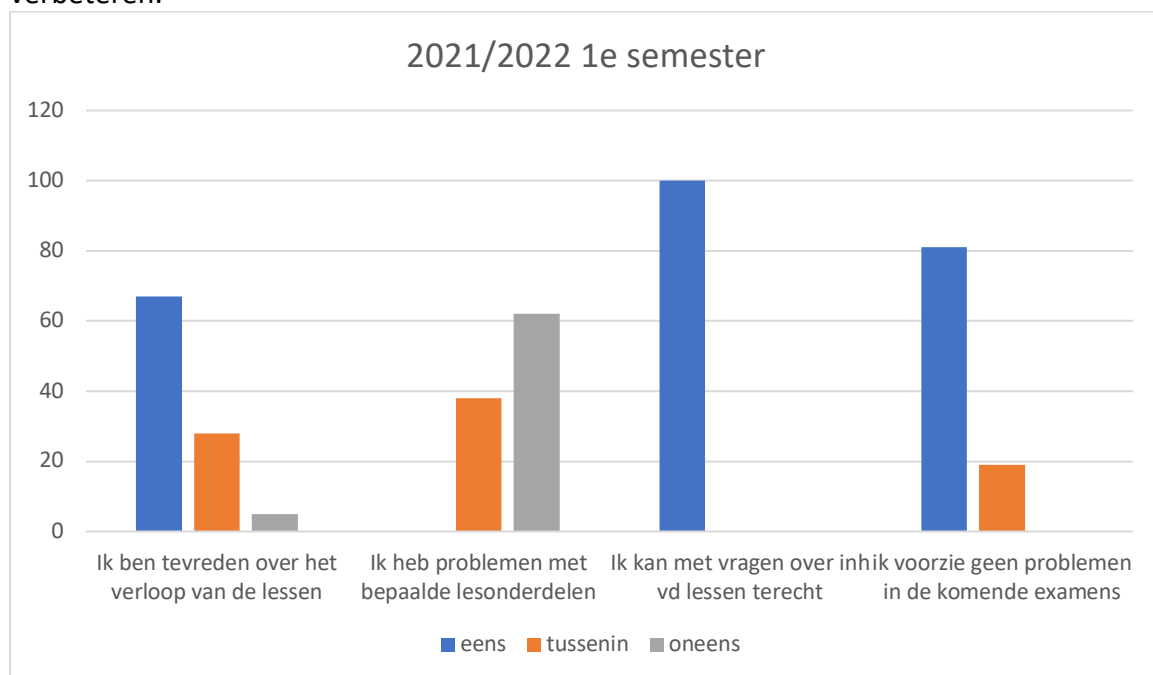
Allereerst de tevredenheid. Deze is gemeten aan de hand van 3 aspecten, wetende;

1. Studenttevredenheid
2. Medewerkerstevredenheid
3. Tevredenheid beroepenveld / BPV.

Onderzoeken studenten 2021/2022 (1^e semester):

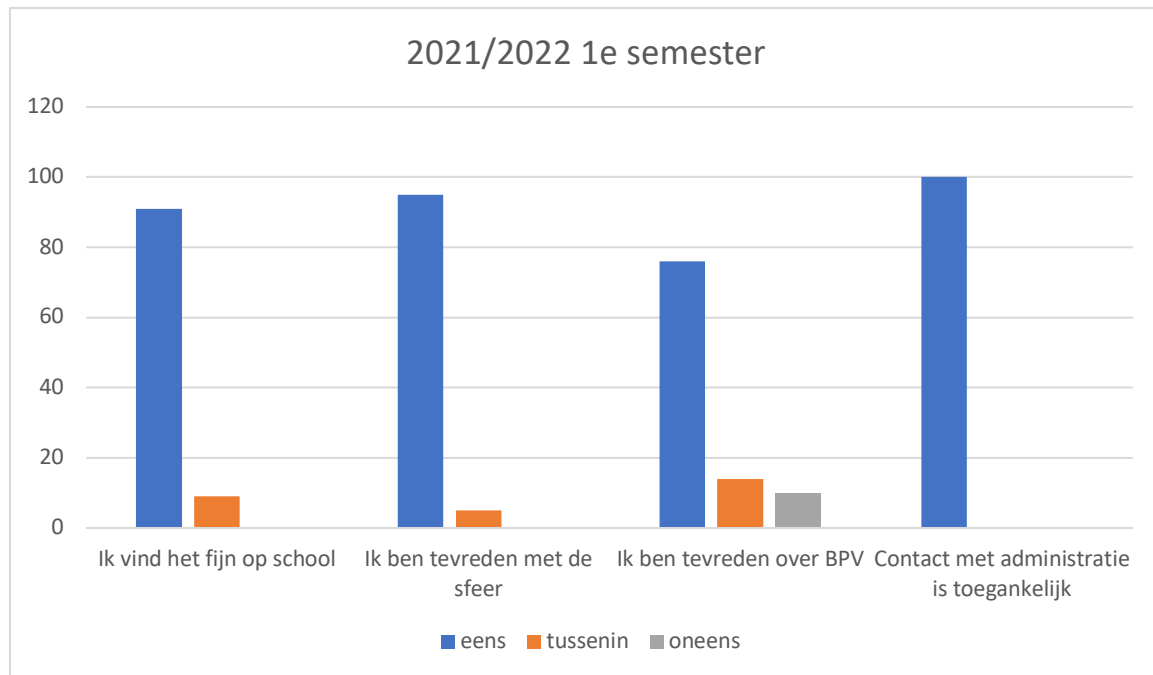
Dit schooljaar is er gekozen om 2-maal per jaar een tevredenheidsonderzoek te houden. Zodoende is er sneller ingespeeld op de resultaten en is ook sneller de effectiviteit van deze verbetertrajecten gemeten worden.

De resultaten van de gehouden tevredenheidsonderzoeken zijn direct na afloop geëvalueerd met de directbetrokkenen. Indien nodig zijn er acties geformuleerd om de resultaten te verbeteren.



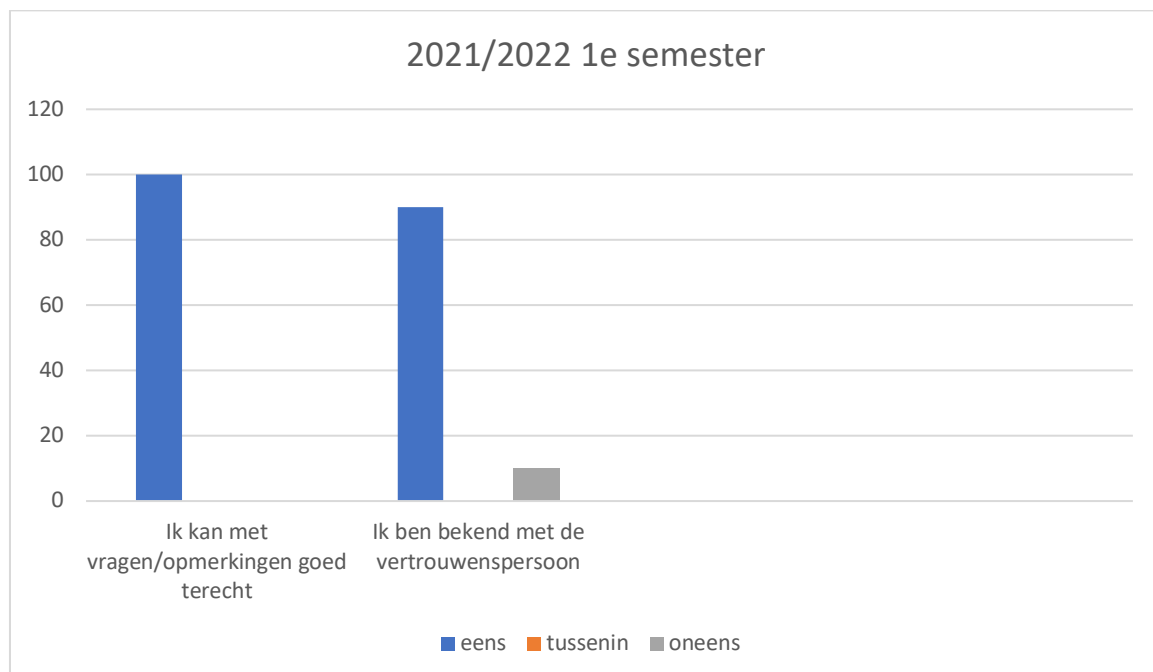
Studenten geven, vergeleken met voorgaand jaar aan, iets meer problemen met lesonderdelen te ervaren. Hoewel de resultaten dat niet laten zien, blijkt dat dit met name met het gevoel te maken heeft. Dit is met de docenten besproken en zij hebben meerdere 'succes-momenten' gedurende de lessen ingebouwd.

Mede naar aanleiding hiervan is gekozen om halverwege dit jaar een tweede tevredenheidsonderzoek te houden. Het effect op deze wijziging is direct duidelijk geworden. Daarnaast voorzien de studenten geen problemen voor de examens en weten de studenten waar zij met vragen over de inhoud terecht kunnen.



De studenten geven aan erg tevreden te zijn over de sfeer op school. Er is veel aandacht geschonken aan sfeer, dynamiek en individuele begeleiding. Daarmee is de score beter dan voorgaande jaren.

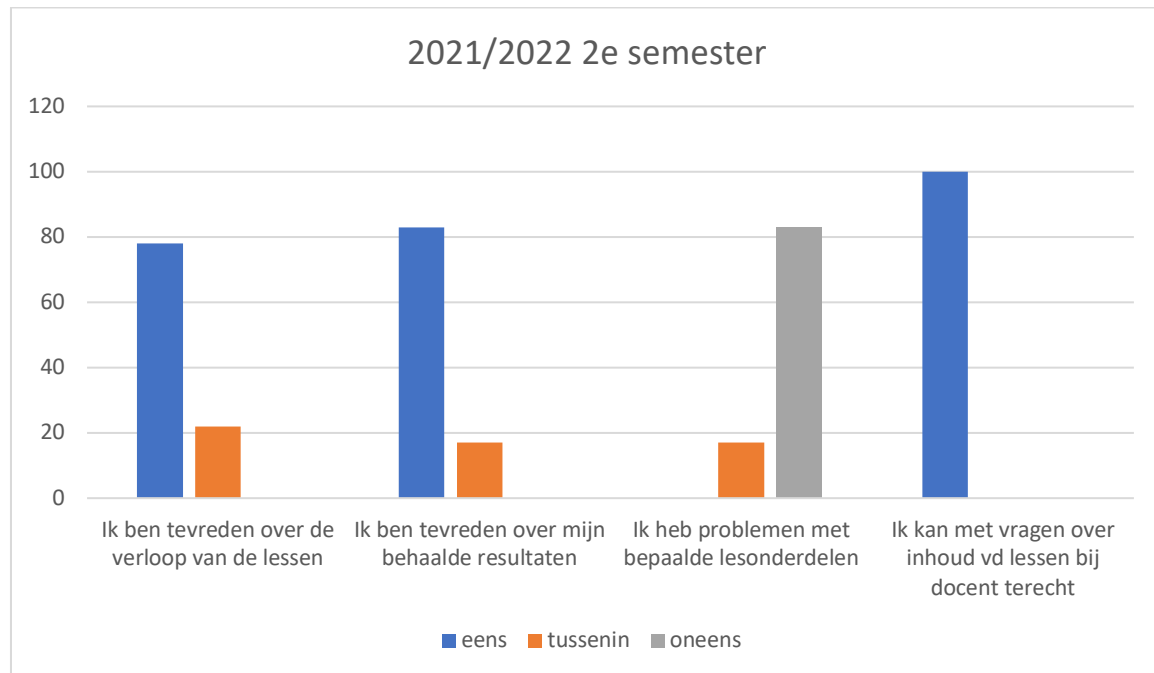
De studenten zijn tevreden over de BPV-begeleiding. Wel geven sommige studenten aan dat BPV-bedrijven niet individueel begeleiden, waardoor zij (gezien de versnelde opleiding) het gevoel hebben meer te kunnen dan dat zij mogen uitvoeren bij het leerbedrijf.



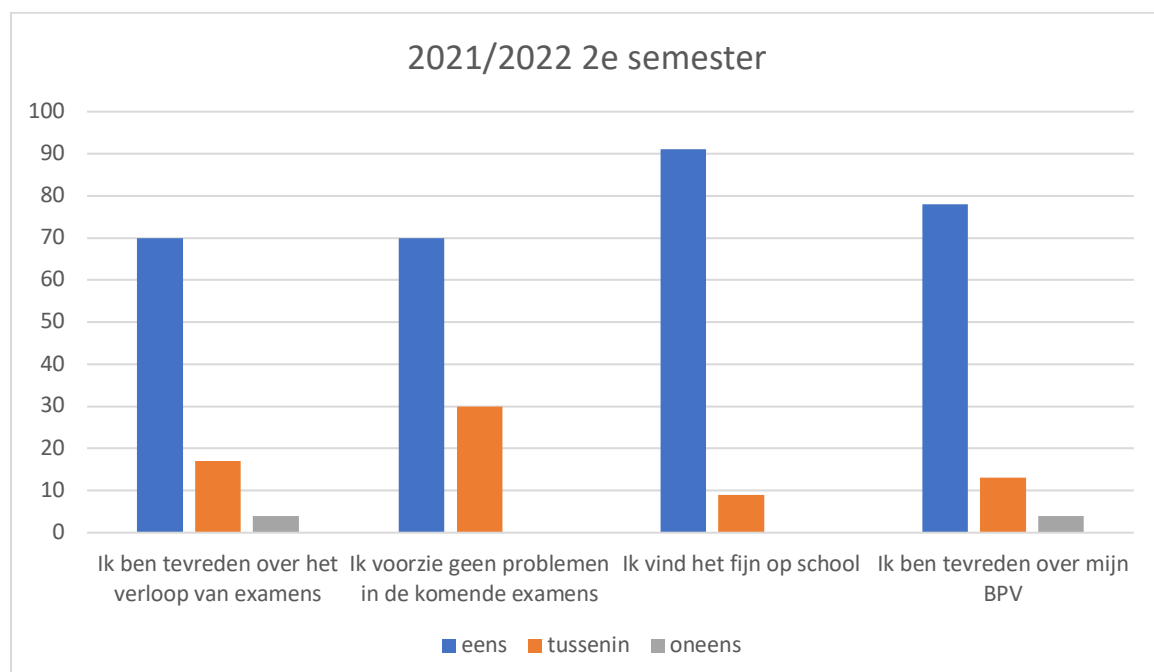
Studenten geven aan goed terecht te kunnen binnen de organisatie met vragen & opmerkingen. Met name door de emotionele gevolgen van COVID-19 bij de studenten (doelgroep -23) is het belangrijk dat ze gehoord worden en weten waar ze terecht kunnen. Dit resultaat vinden wij een belangrijk gegeven in ons onderwijsresultaat.

Onderzoeken studenten 2021/2022 (2^e semester):

2 studenten zijn later ingestroomd en hebben zodoende niet deel kunnen nemen aan de onderzoeken in het 1^e semester.



Vergeleken met het eerste semester is zowel de tevredenheid, alsook het vertrouwen van de studenten gestegen op bovenstaande gebieden. De verbeteracties hebben succes gehad. Het enige aandachtspunt is de examenstress bij studenten, waarbij de docenten middels examensimulaties de studenten zo goed mogelijk voorbereiden op het examen.



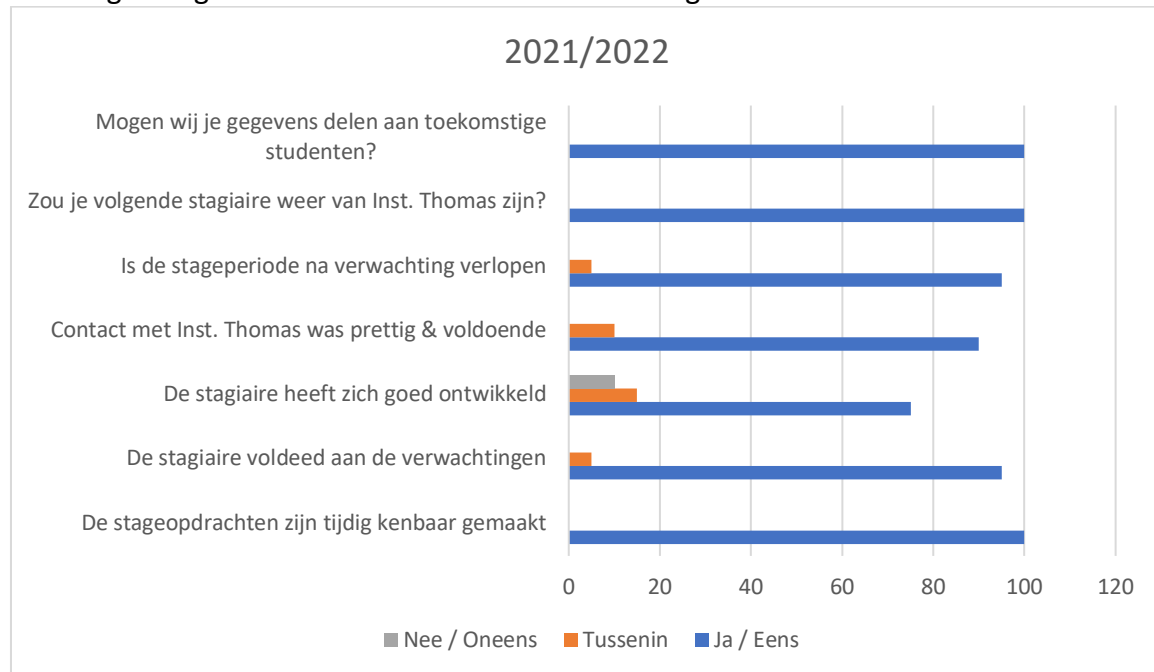
Net als bij de vorige tabel betreffende het vertrouwen in de lessen en resultaten, geven de studenten aan erg tevreden te zijn over de sfeer op school. Zoals eerder benoemd hebben er omtrent de examenstress individuele begeleidingslessen plaatsgevonden.



De tevredenheid van de studenten is unaniem positief geworden in het 2^e semester. Dit is een positieve ontwikkeling. Het is altijd een belangrijk doel geweest om een omgeving te creëren waarin studenten zich thuis voelen en waarin zij de beste onderwijservaring kunnen hebben. De feedback van de studenten bevestigt dat de inspanningen en het harde werk vruchten afwerpen.

Onderzoek BPV-bedrijven

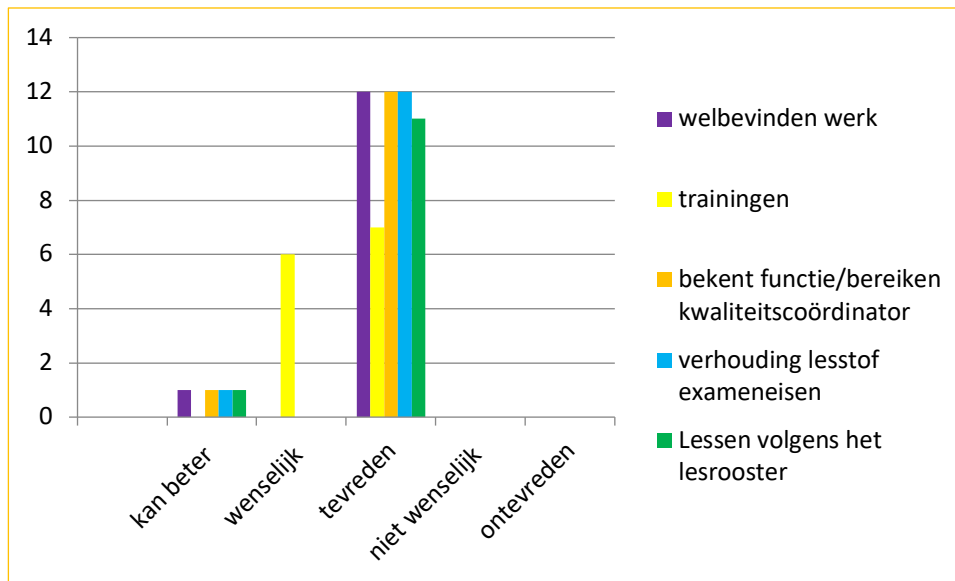
Gedurende het schooljaar is er tweemaandelijks contact met de leerbedrijven. Hierin wordt de voortgang van de student doorgenomen, alsook de stageopdrachten en overige verplichtingen. Tot slot wordt de stageperiode afgerond met een bezoek en een enquête waarin gevraagd wordt naar onderstaande bevindingen.



De samenwerking met leerbedrijven intensificeert zich jaarlijks, ook is er een groeiende tevredenheid van de leerbedrijven over de studenten. Het is altijd een belangrijk doel geweest om studenten een zo goed mogelijke voorbereiding te bieden op hun toekomstige carrière. Door samen te werken met leerbedrijven kunnen studenten praktijkervaring opdoen en hun vaardigheden en kennis verder ontwikkelen. Er wordt positieve feedback ontvangen van de leerbedrijven over de kwaliteit van de studenten. Hoewel er af en toe een uitzondering is, zijn de meeste leerbedrijven tevreden over de vaardigheden en het professionele gedrag van de studenten. Deze positieve ontwikkeling is niet alleen goed voor de studenten en de leerbedrijven, maar ook voor het opleidingsinstituut zelf. Het is immers een bevestiging dat het curriculum en de praktijkgerichte aanpak werken en studenten goed voorbereiden op de arbeidsmarkt. Daarnaast valt op dat studenten steeds meer leren bij de leerbedrijven. Dit is een positieve trend die de nadruk legt op de waarde van praktijkervaring en het belang van leren door te doen. Er zal ingezet blijven worden om de samenwerking met leerbedrijven verder te intensiveren en te versterken, zodat studenten de best mogelijke voorbereiding krijgen op hun toekomstige carrière.

Onderzoek docenten

De docenten zijn van onschatbare waarde voor de studenten en het instituut als geheel. Zij zijn deskundig, ervaren, betrokken en creatief in het ontwikkelen van lesmaterialen en lesmethoden. Dit wordt getoetst middels visitatie, individuele gesprekken en clusterbijeenkomsten. Daarnaast hebben zij persoonlijke kwaliteiten zoals empathie, geduld en oog voor individuele behoeften van de studenten. Met name met onze doelstelling dit schooljaar om zoveel mogelijk maatwerk te bieden, is dit een speerpunt. Zij blijven zichzelf ontwikkelen en bijscholen om hun kennis en expertise te vergroten.



Het aanbod voor docenten om zich middels fysieke trainingen en beursbezoeken door te ontwikkelen was beperkt in dit schooljaar door de COVID-19 restricties. Om die reden hebben de docenten zich bijgeschoold bij onder andere de exameninstelling om zich ook dit schooljaar verder te ontwikkelen met didactische trainingen, alsook vaktechnische trainingen.

Voor het bieden van maatwerk was het noodzakelijk om intensiever samen te werken met de vertrouwenspersoon voor het signaleren van misstanden of andere problematiek bij de studenten tijdens lockdown-periodes. Hierdoor kregen de docenten een meer coachende rol welke zij als zeer positief hebben ervaren.

Klachten

Een klacht wordt in eerste instantie besproken met de desbetreffende docent. Indien dit niet leidt tot het gewenste effect, kan de student een brief of een mail sturen aan de kwaliteitscoördinator, welke dan met de betreffende student in overleg treedt. Mocht dit niet tot een oplossing leiden, zal deze voorgelegd worden aan de directie.

Als de student het niet eens is met de aangevoerde oplossing en met het besluit van de directie, kan er een bezwaarschrift ingediend worden bij de Commissie van Beroep.

In het schooljaar 2021 / 2022 is er geen klacht binnengekomen bij de directie en ook is er geen bezwaarschrift binnengekomen bij de Commissie van Beroep.

Meldcode Huiselijk Geweld

Voor Instituut Thomas is er een stappenplan van kracht bij enig vermoeden of signalen van huiselijk geweld.

Op het moment dat een dergelijke vorm van huiselijk geweld opgemerkt wordt door mede-student, docent, of iedere andere betrokkenen zal dit besproken worden met Astrid Vos, zorg coördinator & vertrouwenspersoon. Zij zal de signalen in kaart brengen en deze in een veilige omgeving en vertrouwelijk met de student bespreken.

Figuur 1: **Stappenplan verbeterde meldcode**



In het schooljaar 2021 / 2022 zijn er geen meldingen gedaan bij Veilig Thuis, waar er ook geen gevallen gesignaleerd zijn met acute en/of structurele dreiging van onveiligheid.

Resultaten en opbrengsten

Doelstellingen:

Het doel van Instituut Thomas is om alle leerlingen binnen het afgesloten leertraject te begeleiden naar een diploma en succesvolle toetreding tot de arbeidsmarkt, zelfstandige onderneming of een vervolgopleiding. Ook streeft het instituut ernaar om ongediplomeerde uitstroom te voorkomen door deze studenten een nieuw passend traject aan te bieden na afloop van het huidige traject.

Met betrekking tot diplomering:

Het instituut streeft naar een hoog slagingspercentage van 88-98%, met uitzondering van verplichte stopzettingen om financiële of gezondheidsredenen.

Met betrekking tot Uitstroom:

Verlate diplomering: verlenging onderwijsovereenkomst:

Zoals eerder vermeld kan het voorkomen dat niet alle examens zijn afgelegd binnen de afgesproken contractperiode. In dat geval kunnen studenten hun onderwijsovereenkomst verlengen om de resterende examens af te leggen in het nieuwe schooljaar. Aan het einde van de contractperiode krijgen alle studenten een schriftelijke uitleg over de mogelijke stappen als de diplomering niet is behaald. Meestal houdt dit een verlenging van de onderwijsovereenkomst in tot de volgende examenperiode in november of januari. Vanwege de pandemie hebben studenten die vertraging hebben opgelopen kosteloos een verlenging van hun onderwijsovereenkomst gekregen met extra ondersteuning voor vakken die ze nog niet hadden afgerond.

Met betrekking tot Ongediplomeerde uitstroom:

Er zijn verschillende redenen waarom studenten ongediplomeerd kunnen uitstromen bij Instituut Thomas. De meest voorkomende reden is dat de opleiding gestopt wordt vanwege het niet kunnen voldoen aan het onderwijsreglement, meestal vanwege financiële problemen. In dat geval worden studenten doorverwezen naar een ROC om de studie daar af te maken. Een andere reden kan zijn dat studenten de overeenkomst voortijdig beëindigen vanwege een overstap naar een ander vakgebied dat buiten de uiterlijke verzorging valt en dus niet bij Instituut Thomas wordt aangeboden.

Met betrekking tot : Ongediplomeerd maar wel gecertificeerd:

In het schooljaar 2021/2022 heeft geen enkele student de opleiding voortijdig beëindigd zonder het behalen van een diploma of certificaten. Alle studenten hebben het leertraject afgerond met in ieder geval certificaten.

Resultaten

Opbrengsten van de opleidingen worden tegenwoordig middels BRON vanuit DUO gedeeld met de Inspectie van Onderwijs.

Na het afronden van tussentijdse beoordelingen worden deze resultaten geëvalueerd met de desbetreffende docenten. De daaruit voortvloeiende verbeteracties zijn direct opgepakt met de docenten.

In principe eindigt iedere student altijd met een aantal (deel)certificaten. Soms is ervoor gekozen om met deze certificaten de arbeidsmarkt op te gaan of is er voor een andere opleiding gekozen.

Het afgesloten schooljaar heeft tot de volgende resultaten geleid;

Opleiding	Slagingspercentage
Pedicure	100%
Medisch Pedicure	0% (niet actief)
Kapper	0% (niet actief)
Hairstylist Dame	91%
Hairstylist Heer	100%
Schoonheidsverzorging	88%
Allr. Schoonheidsspecialist	100%
Make up and hair stylist	78%
Visagie & Styling	91%
Allround Nagelstyling	0% (niet actief)

Externe beoordeling

De kwaliteit van het onderwijs is gemeten aan de hand van een aantal aspecten. Zoals eerder benoemd zijn de tevredenheidsonderzoeken van studenten, leerbedrijven en medewerkers hierin belangrijk, alsook de opbrengsten. Als laatste punt is de beoordeling van externen hierin essentieel. Er zijn diverse instanties die jaarlijks de kwaliteit van de organisatie, het onderwijs en de examinering meten.

De diverse beoordelingen die positief afgerond zijn, komen van de volgende organen;

- NRTO (met haar keurmerk)

Kwaliteit en professionaliteit in de opleidingenmarkt verdienen een keurmerk. Een aanbieder met het NRTO-keurmerk voldoet aan hoge kwaliteitseisen en is hierop getoetst door een externe certificerende instelling. Een aanbieder met het NRTO-keurmerk is transparant over producten en diensten, biedt adequate dienstverlening, kent een professionele omgang met klanten, heeft deskundig personeel en meet de klanttevredenheid. Het NRTO-keurmerk is een onafhankelijke erkenning voor kwaliteit en professionaliteit. Een aanbieder met het NRTO-keurmerk voldoet aan hoge kwaliteitseisen. Een onafhankelijke, externe organisatie toetst tijdens een audit of een NRTO-lid voldoet aan de geformuleerde kwaliteitseisen.

De basis van het NRTO-keurmerk bestaat uit acht kwaliteitseisen die van belang zijn voor elke private aanbieder, van klassikale opleiders tot aanbieders van (online) opleidingstrajecten en examen- en valideringsinstituten. Een NRTO-lid:

- Is transparant over zijn product of dienst.
- Is helder over de leeruitkomsten van opleidingen en trainingen.
- Meet de klanttevredenheid.
- Komt gemaakte afspraken na.
- Zet deskundige docenten, trainers en adviseurs in.
- Investeert in de deskundigheid van zijn personeel.
- Heeft zijn processen op orde.
- Streeft naar continue verbetering.

- CIDESCO INTERNATIONAL

Eenmaal per jaar, omstreeks juni/juli bezoekt een afgevaardigde van CIDESCO, te weten een externe deskundige vanuit een van de 40 bij CIDESCO aangesloten internationale secties, Opleidingsinstituut Thomas en controleert het instituut aan de hand van de door CIDESCO opgestelde eisen met betrekking tot de opleidingen, het genoten aantal lesuren per student, de outillage, de kwalificaties van de docenten etc.. Deze controles zijn vastgelegd in een eindrapportage welke zowel naar Instituut Thomas gaat ter evaluatie als naar het hoofdkantoor van CIDESCO ten behoeve van de verlenging van de reeds aanwezige internationale erkenning.

- Stichting ToetsCentrum Intereducatief

Stichting T.C.I. voert tevredenheidsonderzoeken uit bij de studenten van het opleidingsinstituut waarin de volgende zaken getoetst zijn:

- Alle procedures omtrent de examinering,
- De aansluiting van de behandelde lesstof op de exameneisen,
- De positie van de afgestudeerde na 5 jaar.

Daarnaast organiseert en faciliteert T.C.I.-branche gerelateerde scholenbijeenkomsten waar trends, ontwikkelingen en veranderingen binnen regelgeving van examinering, regelgeving onderwijs-technische en overige zaken besproken zijn.

Tevens is T.C.I. ook de partner voor het verzorgen van docententrainingen, docentenopleidingen, assessorentrainingen en het verzorgen van andere vaktechnische en didactische kennisbijeenkomsten.

- ProVoet-erkenning

Onderstaande kwaliteitscriteria zijn door ProVoet gehanteerd voor alle scholen die opleiden voor de branchediploma's en/of de specialisatie:

- Opleider zorgt voor zorgvuldigheid en transparantie van informatie in contacten met (toekomstige) cursisten.
- De opleider garandeert kwaliteit van onderwijs en materialen.
- De opleider zet zich in om de kwaliteit in de branche te optimaliseren.
- De opleider maakt gebruik van bekwame docenten.

Dit alles is vastgelegd in een audit, deze is succesvol doorlopen en heeft daarmee gezorgd voor een erkenning tot en met 2022.

Tijdens de start van het schooljaar 2022 – 2023 staat de nieuwe audit gepland.

Naast bovenstaande beoordelingen, wordt er ook aan de kwaliteit gewerkt door ons lidmaatschap bij de volgende vereniging:

- VOUV

Twee-, tot driemaal per jaar vinden er binnen deze vereniging bijeenkomsten plaats. Het doel van deze vereniging is o.a. om de kwaliteit van het onderwijs en de docenten zo hoog mogelijk te houden. Hiervoor worden gezamenlijke trainingen uitgezet, afhankelijk van de behoeften van de niet-bekostigde onderwijsinstellingen en aan de hand van de door hen gemaakte zelfevaluatie. Ook zijn steeds weer enerzijds de behoeften van de docenten gecheckt, alsmede de verplichtingen die door de Wet, de Inspectie en de Branches worden opgelegd. Tevens zullen de vragen uit de branches gehonoreerd en ingevuld worden. Daar de niet-bekostigde onderwijsinstellingen uiterlijke verzorging kleinschalig zijn, worden er krachten en middelen gebundeld om aan de vereiste kwaliteiten te blijven voldoen.

Alle bovenstaande organisaties stellen jaarlijks haar eisen waaraan moet worden voldaan. Alle jaren heeft Opleidingsinstituut Thomas haar erkenningen behouden, zo ook in het schooljaar 2021/2022.

Daarnaast onderhoudt Opleidingsinstituut Thomas nauwe samenwerkingen met andere scholen en brancheorganisaties. Hierin is onderling kennis en informatie gedeeld en schuift Opleidingsinstituut Thomas ook regelmatig aan als gesprekspartner binnen;

- Marktsegment Uiterlijke Verzorging; S-BB
- NRTO
- Beroepscompetentieprofiel schoonheidsspecialist ANBOS
- Scholenplatform ANBOS
- Werkgroep kwalificatiedossier Schoonheidsverzorging 2023 – S-BB
- Klankbordgroep Voetverzorging ProVoet
- Bestuurszetel VOUV
- Bestuurszetel CIDESCO
- Lid scholenplatform ANBOS
- Examencommissies TCI
- Werkgroepen TCI

Resultaten en verbeteracties

Reeds ingezette verbeteracties 2021/2022;

- Met de nasleep van de COVID-pandemie is maatwerk belangrijker dan ooit geworden. Nieuwe studenten hebben voorgaande opleidingen gedeeltelijk of geheel afgerond met overheidsbeperkingen en stromen vervolgens in bij Instituut Thomas. De verschillen in niveaus zijn daardoor groter dan voorheen. Voor de generieke vakken is gekozen voor individuele leertrajecten. Voor de vaktechnische vakken is gekozen voor individuele begeleiding in de vorm van leerplein met daarbij nog optionele kosteloze bijlessen.
- Het leerklimaat is doorslaggevend voor de intrinsieke motivatie van de studenten. Om die reden is dan ook gekozen om extra aandacht te besteden aan het welzijn van de student binnen het opleidingsinstituut, alsook de zorg voor het welzijn van de student daarbuiten. De samenwerking tussen student, docent, vertrouwenspersoon en ouder/begeleider is daarom intensiever dan ooit. Nooit eerder was de mentale gesteldheid zo'n belangrijk aandachtspunt.
- De ouders/verzorgers van de studenten zijn gedurende de opleiding actief betrokken. In eerste instantie met de coördinatoren en secretariaat, waar nodig is de vertrouwenspersoon hier ook bij betrokken.
- De samenwerking met BPV-bedrijven is verder geïntensiveerd, mede dankzij de digitale BPV-opdrachten die de student uit dient te voeren. De leerbedrijven weten precies wat er afgerond dient te worden en wat afgerond en goed beoordeeld is. Daarnaast vindt er intensief contact plaats met de leerbedrijven voor deze intensieve samenwerking.
- Met ingang van dit schooljaar is er een nieuw kwalificatiedossier actief geworden voor de opleiding Allround Grimeur, namelijk Allround make-up and hair artist. Dit kwalificatiedossier sluit uitstekend aan bij onze opleiding, waar wij de Allround Grimeur altijd al gecombineerd hadden met de kappersopleiding. Valt dit nu perfect samen in 1 kwalificatiedossier. Om deze reden is er geen rigoureuze aanpassing nodig in de opzet van de opleiding.
- Met ingang van dit schooljaar is er een nieuw kwalificatiedossier van kracht voor de opleiding Pedicure. Met name op het gebied van ondernemersvaardigheden zijn er uitbreidingen gekomen. Deze hadden slechts een kleine aanpassing nodig in het lesprogramma, gezien onze reeds brede focus op ondernemersvaardigheden en dit is dan ook probleemloos doorgevoerd.
- Alle ingeroosterde onderwijstijd is dit jaar gerealiseerd, veelal zonder al te veel beperkingen. Des al niet te min is ervoor gekozen om de kosteloze privélessen die voorgaand schooljaar aangeboden zijn, ook dit jaar door te zetten. Dit in verband met de positieve feedback vanuit studenten, resultatenanalyse en overleg met coördinatoren.

- Dit schooljaar is de eerste groep volwassenen gestart en geslaagd voor het 'upgrade' traject van een branche-diploma naar een mbo-diploma. Steeds meer stimuleren wij studenten om te gaan voor een mbo-kwalificatie. Mede dankzij een beschikbaar subsidietraject was dit een aantrekkelijke mogelijkheid en hopen wij dit de komende jaren voort te kunnen zetten.
- Na de volledige vernieuwing van het Verslag van Werkzaamheden vorig jaar is deze ontwikkeling dit jaar verder voortgezet met het kiezen van een duidelijk doel als rode draad door het verslag. Zo is dat dit jaar het aanbieden en aansturen op maatwerk geworden, in verband met de gevolgen van de COVID-pandemie.

In te zetten acties 2022/2023;

- Nooit eerder was de online zichtbaarheid zo belangrijk. Studenten hebben ons tijdens de COVID-periode niet of nauwelijks fysiek kunnen ontmoeten op beurzen en opleidingsmarkten. Momenteel wordt er gewerkt aan een nieuwe website om zodoende onze toekomstige studenten beter te kunnen informeren over de opleidingen. Dit is het eerste onderdeel van de plaatsing & intake. Door een duidelijkere uiteenzetting van de opleiding verwachten wij de toekomstige studenten beter te kunnen informeren over de opleidingen.
- Naast de mbo-opleidingen met haar keuzedelen gaan we ook onze workshops verder uitbreiden. Naast de basisvaardigheden kan de student zich al verder gaan specialiseren tijdens en na de opleiding, om zichzelf zodoende nog beter voor te bereiden op de arbeidsmarkt, zelfstandige onderneming of vervolgstudie.
- Komend jaar gaat het team van de schoonheidsverzorging de opleiding voorbereiden op het nieuwe kwalificatiedossier, welke actief wordt in 2023/2024. De aanpassingen voor het nieuwe kwalificatiedossier worden in kaart gebracht, waar nodig wordt hier extra in getraind en opgeleid. Daarnaast vindt er een training plaats vanuit de exameninstelling voor de nieuwe examenstructuur.
- In navolging van de COVID-periode is het van belang om de fysieke trainingen van leveranciers op onze locatie weer actief te maken. Hierbij oriënteert het cluster van de kappers zich op vernieuwing/modernisering van lesmateriaal, mits deze aansluit op de behoefte van de student, met het oog op het kwalificatiedossier.
- Naast docententrainingen, workshops en opleidingen is het van belang dat docenten op de hoogte blijven van de marktontwikkelingen. Om die reden zal het team, nu het weer mogelijk wordt, vakbeurzen gaan bezoeken.
- In het nieuwe schooljaar gaan we de invulling van loopbaan en burgerschap moderniseren om tot de beeldvorming te spreken van de nieuwe generatie studenten. De inhoud en uitwerkingen blijven gelijk, echter de manier van begeleiding zal aangepast worden aan de huidige tijden.

- Voor het komende jaar willen we nog meer aandacht besteden aan de inclusiviteit binnen de opleidingen. Dit betekent enerzijds dat de lesmaterialen kritisch bekeken worden, en anderzijds het bespreekbaar maken van onderwerpen rond het thema inclusiviteit bij secretariaat en docenten. Dit werkt mee aan een veilig leerklimaat voor iedere individuele student.